

Santa Casa de Piracaia

Relatório da Pesquisa de Satisfação

Mês: Julho/2026

25	99%	206	97	3	0
Participações	Índice de satisfação	Excelente	Bom	Regular	Ruim

Resumo geral das avaliações



Excelente: 206 Bom: 97 Regular: 3 Ruim: 0

Resultados por pergunta

1. Como você avalia a atenção e a cordialidade da equipe médica?

Avaliação	Quantidade	Percentual
Excelente	21	84%
Bom	4	16%
Regular	0	0%
Ruim	0	0%

2. Como você avalia a atenção e a cordialidade da equipe de enfermagem?

Avaliação	Quantidade	Percentual
Excelente	23	92%
Bom	2	8%
Regular	0	0%
Ruim	0	0%

3. Como você avalia a atenção e a cordialidade da equipe administrativa/recepção?

Avaliação	Quantidade	Percentual
Excelente	21	84%
Bom	4	16%
Regular	0	0%
Ruim	0	0%

4. Como você avalia a atenção da equipe psicossocial (psicólogo e assistente social)?

Avaliação	Quantidade	Percentual
Excelente	10	55.6%
Bom	8	44.4%
Regular	0	0%
Ruim	0	0%

5. Como você avalia a atenção e a assistência prestada pelos farmacêuticos?

Avaliação	Quantidade	Percentual
Excelente	15	62.5%
Bom	9	37.5%
Regular	0	0%
Ruim	0	0%

6. Como você avalia a atenção e a assistência prestada pela fisioterapeuta?

Avaliação	Quantidade	Percentual
Excelente	8	47.1%
Bom	9	52.9%
Regular	0	0%
Ruim	0	0%

7. Como você avalia a atenção e a assistência prestada pela nutricionista?

Avaliação	Quantidade	Percentual
Excelente	14	60.9%
Bom	8	34.8%
Regular	1	4.3%
Ruim	0	0%

8. Como você avalia a limpeza das instalações?

Avaliação	Quantidade	Percentual
Excelente	14	56%
Bom	11	44%
Regular	0	0%
Ruim	0	0%

9. Como você avalia o conforto do leito e das acomodações?

Avaliação	Quantidade	Percentual
Excelente	10	40%
Bom	13	52%
Regular	2	8%
Ruim	0	0%

10. Como você avalia a qualidade da alimentação durante sua internação?

Avaliação	Quantidade	Percentual
Excelente	15	60%
Bom	10	40%
Regular	0	0%
Ruim	0	0%

11. Você se sentiu bem assistido(a) durante sua internação?

Avaliação	Quantidade	Percentual
Excelente	18	75%
Bom	6	25%
Regular	0	0%
Ruim	0	0%

12. Como você avalia o processo de alta hospitalar?

Avaliação	Quantidade	Percentual
Excelente	19	76%
Bom	6	24%
Regular	0	0%
Ruim	0	0%

13. No geral, como você avalia sua experiência na Santa Casa de Piracaia?

Avaliação	Quantidade	Percentual
Excelente	18	72%
Bom	7	28%
Regular	0	0%
Ruim	0	0%

O que mais lhe agradou durante sua internação?

15/07/2026 12:00 Atenção que foi prestada por toda a equipe
15/07/2026 12:00 Os colaboradores muito atenciosos
15/07/2026 12:00 Toda a atenção de todos
15/07/2026 12:00 O que me agradou: a atenção e eficiência da equipe me surpreendeu. Meu pai foi muito bem assistido
15/07/2026 12:00 Acolhimento da equipe
15/07/2026 12:00 Atenção da equipe de enfermagem, foram maravilhosos
15/07/2026 12:00 A atenção das enfermeiras
15/07/2026 12:00 Tudo, atenção da equipe
15/07/2026 12:00

Tudo foi muito bem

15/07/2026 12:00

A atenção de todos com o paciente e também com o acompanhante

15/07/2026 12:00

Excelente o Dr. Leonardo e a equipe. Só agradecer, precisamos de mais médicos igual a ele. Deu tristeza de saber que o Dr. não continuará aqui talvez, espero que fique

15/07/2026 12:00

Atendimento

15/07/2026 12:00

Eficiência, agilidade, educação das equipes, conforto dos leitos, alimentação, limpeza

15/07/2026 12:00

Atendimento médico e enfermagem

15/07/2026 12:00

Médicos e enfermagem

15/07/2026 12:00

A atenção, tratamento e dedicação de toda equipe

15/07/2026 12:00

A equipe

15/07/2026 12:00

A educação dos funcionários e o respeito com os pacientes

15/07/2026 12:00

Toda a equipe

15/07/2026 12:00

Nada a declarar, tudo perfeito

15/07/2026 12:00

Tudo

O que você acha que podemos melhorar?

15/07/2026 12:00

Tudo ótimo

15/07/2026 12:00

Melhorar as poltronas

15/07/2026 12:00

Só as camas que são muito pequenas para quem é um pouco alto, mas de resto tudo bom

15/07/2026 12:00

Nada

15/07/2026 12:00

Na minha opinião, no repasse de paciente, passar tudo sobre o paciente para o próximo plantão. É muito importante

15/07/2026 12:00

Mais funcionários

15/07/2026 12:00

No meu ponto de vista, que vocês continuem assim, pois fui muito bem tratado

15/07/2026 12:00

Para mim está tudo certo

15/07/2026 12:00

As campainhas fiquem ao lado da cama, por precaução

15/07/2026 12:00

Rampa muito alta

15/07/2026 12:00

As poltronas para descansar, nada mais. Gratidão, obrigada

15/07/2026 12:00

Sempre pode melhorar

15/07/2026 12:00

Nada a reclamar

15/07/2026 12:00

Está tudo muito bom, todos muito dedicados e amorosos

15/07/2026 12:00

Está tudo bom

15/07/2026 12:00

As poltronas

15/07/2026 12:00

Tudo ótimo

